

# (社)サン・ビレッジ 事業所評価

## 結果についてのまとめ

令和5年 12月 28日  
サン・ビレッジ 事務局

令和5年11月から12月にかけて、令和5年度の事業所評価を「ご利用者アンケート」と「事業所自己評価」の形で実施しました。

### A. ご利用者評価について

今年度も、アンケート用紙を請求書と同封し、郵送しました。郵送後、ご利用時にアンケート用紙提出のご協力をしてもらうようお願いをしました。

〔ご利用者へのサービスはおおむね高評価をいただきました〕

数値的には、「十分なされている」「ほぼなされている」がどの事業所とも高率でした。書き込みには、「寄り添った支援をしてもらっている」「こどもが本音で話をできる」「こどもがとても楽しそうに通っている」というものがありました。

〔ご意見への対応〕

アンケートの回答方法について、QRコード等を用いたWebアンケートだと回答がしやすいのご意見をいただきました。来年度からのアンケートで導入するかどうか検討させていただきます。

### B. 事業所評価について

事業所評価については、集計はサン・ビレッジ全体で一括して行いました。結果はおおむね高評価でした。日々の支援の提供体制以外にも、保護者対応、関係機関との連携、業務改善等、いずれもよい評価でした。ビジネスチャットを活用しながら職員が法人全体の動行を掴みやすい形になっていると思います。引き続きそれぞれの分野で質の向上に日々努めてまいります。